Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Смоленская академия профессионального образования» (ОГБПОУ СмолАПО )

Утверждаю

Зам. директора по УМР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В.Судденкова

Комплект

контрольно-измерительныхматериалов

для проведения зачета

по дисциплине«Психология общения»

для специальности15.02.08 Технология машиностроения

( Углубленная подготовка)

Смоленск 2015

Комплект контрольно-измерительных материалов дисциплины «Психология общения» разработан на основе программы дисциплиныпо специальности 15.02.08 Технология машиностроения

Организация разработчик: областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Смоленская академия профессионального образования» (ОГБПОУ СмолАПО )

Разработчик: Городецкая Н.И.

Рассмотрено на заседании кафедры МТПиПБ

Протокол № 1 от 03.09.2015 г.

Рассмотрено научно-методическим советом ОГБОУ СмолАПО

Протокол № 1 от 04.09.2015 г.

# Содержание

[I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств 3](#_Toc389425556)

[1.1. Область применения 3](#_Toc389425557)

[1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины 4](#_Toc389425558)

[1.3 Организация контроля и оценки освоения программы ОП 4](#_Toc389425560)

[2. Комплект материалов для оценки освоенных умений и усвоенных знаний по дисциплине «Психология общения» 5](#_Toc389425561)

[3. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы 8](#_Toc389425562)

# I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

# 1.1. Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессиональной дисциплины «Психология общения» основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО15.02.08 Технология машиностроения

**Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать о**своение умения и усвоенные знания:

|  |  |
| --- | --- |
| **Освоенные умения, усвоенные знания** | **Показатели оценки результата** |
| **1** | **2** |
| **Освоенные умения:** |  |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Грамотно применяет эффективные техники и приемы общения, необходимые для эффективного взаимодействия профессионального деятельности; |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Эффективно использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. |
| **Усвоенные знания:** |  |
| Взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; | Точно описываетвзаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; |
| Цели, функции, виды и уровни общения; | Правильно комментирует цели, функции, виды и уровни общения; |
| Роли и ролевые ожидания в общении; | Полно описывает - роли и ролевые ожидания в общении |
| Виды социальных взаимодействий; | Точно комментирует виды социальных взаимодействий; |
| Механизмы взаимопонимания в общении; | Правильно описывает механизмы взаимопонимания в общении; |
| Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | Полно излагает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; |
| Этические принципы общения; | Правильно комментирует этические принципы общения; |
| Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Точно описывает источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

# 1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

Предметом оценки учебной дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания обучающихся.

Текущий контроль освоения программы учебной дисциплины проводится в пределах учебного времени, отведенного на её изучение, с использованием таких методов как выполнение самостоятельных и контрольных работ, тестов, проведение устного опроса, выполнение практических работ.

Оценка освоения программы учебной дисциплины проводится в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ОГБПОУ СмолАПО и рабочим учебным планом по специальности.

### Формы итоговой аттестации по ОПОП при освоении учебной дисциплины: *зачет*

# 1.3 Организация контроля и оценки освоения программы ОП

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины *«Психология общения»* осуществляется на зачете. Условием допуска к промежуточной аттестации является положительная текущая аттестация по всем практическим и лабораторным работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

**II. Комплект контрольно-измерительных материалов для оценки освоенных умений и усвоенных знаний учебной дисциплины «Психология общения»**

**2.1 Теоретические вопросы по дисциплине «Психологии общения»**

1. Принцип единства общения и деятельности, исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии.
2. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, трансактный анализ).
3. Формы организации совместной деятельности, их влияние на характер общения.
4. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.
5. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации.
6. Обратная связь в общении.
7. Схема искреннего выражения чувств. Придумать ситуацию и выразить чувства по схеме.
8. Общепсихологический и социально-психологический подходы к изучению общения.
9. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия.
10. Базовая техника проведения групповой дискуссии (Д. Дан).
11. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика.
12. Общая характеристика основных знаковых систем невербальной коммуникации.
13. Представленность личности в общении (самораскрытие, самопредъявление, психология имиджа).
14. Феномен понимания в межличностном общении.
15. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия).
16. Эффекты межличностного восприятия.
17. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного восприятия. Зарубежные и отечественные исследования феномена каузальной атрибуции.
18. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности восприятия человека человеком.
19. Классификации уровней и видов общения. Их психологическая характеристика.
20. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности. Исследования первого впечатления о человеке.
21. Феномен межличностной аттракции, психологические исследования аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции.
22. Механизмы воздействия в процессе общения.
23. Представления о диалогическом общении в отечественной психологии.
24. Гуманистическое общение и его понимание в гуманистической психологии.
25. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции.
26. Техники активного слушания.
27. Феномен личного влияния. Типы влияния.
28. Стратегии и тактики влияния.
29. Понятие отношений в психологической науке. Современная классификация типов отношений.
30. Деловое общение.
31. Эффективное разрешение конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.
32. Переговоры в процессе делового общения.
33. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития.
34. Факторы успешного общения. Стили общения.
35. Убеждающее воздействие в общении.
36. Психологические особенности речевого общения
37. .Понятие общения в отечественной психологии. Его виды и функции.
38. Приемы и техники успешного общения и конструктивного разрешения конфликтов.

**2.2 Практические задания**

1. Решение производственных ситуаций по разрешению конфликтов в профессиональной деятельности.

2. Решение производственных ситуаций с применением техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.

**2.3. Условия выполнения задания.**

2.3.1. Задание выполняется в учебной аудитории, время выполнения задания два академических часа.

2.3.2 Используемое оборудование: материалы для практических заданий

2.3.4 Соблюдение техники безопасности.

**2.4. Инструкция по выполнению задания**

2.4.1 Задание выполняется в два этапа:

- выполнение практического задания;

- выполнение теоретического задания (тест).

2.4.2 Время выполнения задания – максимальное время выполнения задания – 90 мин. (теоретическое задание – 45 мин., практическое задание – 45 мин.)

**3. Критерии оценки**

Оценка «зачтено» ставится, если продемонстрировано усвоение основного содержания учебного материала, но изложено фрагментарно, не всегда последовательно, определения понятий недостаточно четкие, не использованы выводы и обобщения из наблюдения и опытов, допущены существенные ошибки при их изложении, допущены ошибки и неточности в использовании терминологии, определении понятий.

Оценка «не зачтено» ставится, если основное содержание учебного материала не раскрыто, не даны ответы на вспомогательные вопросы преподавателя, допущены грубые ошибки в определении понятий и в использовании терминологии.

4**. Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

***Основные источники (печатные издания):***

1.Панфилова А.П. Психология общения: учебник для СПО. – М., 2014

2.Коноваленко М.Ю. Психология общения : учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - М, 2016

***Дополнительные источники (печатные издания):***

1. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – СПб.: Прайм – ЕВРОЗНАК, 2013.

2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник (СПО). / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

3. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / - М.: Норма: ИНФРА –М, 2015.

4. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник. – СПБ.: Питер, 2007.

5. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб.пособие. – М.: Наука-Спектр, 2016.